

# ABDERRAHIM AGGOUN

Informatique & Cybersécurité · Génie Électrique · Support TI & Administration Systèmes

📍 Gatineau, QC, Canada | +1 438-483-6196

[agg.abderrahim@gmail.com](mailto:agg.abderrahim@gmail.com) | [aggoun.net](http://aggoun.net) | [linkedin.com/in/abderrahimaggoun](https://linkedin.com/in/abderrahimaggoun) | [github.com/adoubleg29](https://github.com/adoubleg29)

## PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel multidisciplinaire de la technologie conjuguant un Baccalauréat en Informatique avec concentration en Cybersécurité (UQO, moyenne d'excellence >3.50/4.30) et un Baccalauréat en Génie Électrique — Informatique Industrielle (Major de promotion, note complète au PFE). Expert en support TI niveaux 1 et 2, administration de systèmes Windows/Linux, réseaux TCP/IP et cybersécurité défensive. Reconnu pour sa capacité de diagnostic technique sous pression, son leadership opérationnel éprouvé au Canada et son esprit entrepreneurial distingué à l'échelle nationale. Disponible immédiatement.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES AU CANADA

### Chef d'équipe — Operations Team Lead

Intelcom Dragonfly · Montréal, QC · 2023

- Supervision d'une équipe multidisciplinaire à grand volume au sein d'une plateforme technologique de tri et distribution logistique.
- Diagnostic et résolution en temps réel des pannes de terminaux de répartition, anomalies logicielles et incidents opérationnels critiques.
- Optimisation des flux de travail par analyse quotidienne des données de rendement — réduction mesurable des goulots d'étranglement et du temps mort.
- Respect rigoureux des SLAs de livraison, intégration, formation continue et évaluation des membres de l'équipe.

Leadership Diagnostic technique Optimisation de processus SLA

### Chef d'équipe Organisationnel

Kalinleh · Québec, QC · 2024

- Planification et distribution stratégique des tâches journalières en fonction des priorités opérationnelles et de la disponibilité des ressources.
- Communication transparente des directives corporatives et rédaction de rapports d'incidents précis destinés à la haute direction.
- Gestion proactive des conflits d'équipe et résolution rapide des situations critiques pour assurer la continuité des opérations.

Gestion d'équipe Communication managériale Résolution de conflits

### Chauffeur — Transport Adapté (Personnes Handicapées)

Taxi Loyal · Gatineau, QC · 2024 – 2026

- Titulaire d'un permis spécialisé de transport de personnes handicapées — prise en charge sécuritaire de clients à mobilité réduite et à besoins particuliers.
- Application rigoureuse des protocoles d'accessibilité, des normes de sécurité physique et des procédures d'accompagnement adaptées.
- Gestion active du stress, patience et communication bienveillante dans des contextes sensibles au quotidien.
- Maintien d'horaires stricts pour rendez-vous médicaux, personnels et corporatifs — ponctualité irréprochable confirmée.

Permis transport adapté Accessibilité Gestion du stress Service client

### Chauffeur — Transport Interurbain & Aéroportuaire

Tour Express · Montréal / Ottawa · 2025

- Planification et gestion d'itinéraires longue distance optimisés sur le corridor Montréal–Ottawa.
- Service de première qualité à une clientèle diversifiée et d'affaires — communication fluide, courtoisie et ponctualité exemplaire.

- ▶ Adaptation continue aux conditions routières changeantes et gestion efficace du temps sur trajets interurbains.  
[Transport interurbain](#) [Clientèle d'affaires](#) [Gestion logistique](#)

## FORMATION ACADÉMIQUE

### Baccalauréat en Informatique — Concentration Cybersécurité

**Université du Québec en Outaouais (UQO)** · Gatineau, QC, Canada · Avril 2026

Cours clés : Sécurité des systèmes informatiques · Analyse et architecture de réseaux · Cryptographie appliquée · Bases de données SQL · Systèmes d'exploitation Windows/Linux avancés · Algorithmique avancée · Génie logiciel.

- ▶ Diplômé avec moyenne d'excellence supérieure à 3.50 / 4.30.
- ▶ Programme couvrant l'ensemble de la chaîne défensive : analyse de vulnérabilités, durcissement de systèmes, cryptographie et gestion des accès.  
[Cybersécurité](#) [Réseaux](#) [SQL](#) [Linux/Windows](#)

### Baccalauréat en Génie Électrique — Informatique Industrielle

**Université 8 Mai 1945 — Guelma, Algérie** · Algérie · 2022

- ▶ Major de promotion — note complète maximale accordée par le jury pour le Projet de Fin d'Études (PFE).
- ▶ Premier étudiant de la ville et de la région à présenter son PFE sous le modèle officiel d'une Startup Technologique Innovante.
- ▶ Projet d'innovation logicielle et matérielle sélectionné et classé officiellement 3<sup>e</sup> place au niveau national.  
[Major de promotion](#) [Startup](#) [Innovation nationale](#)

### Stages Techniques Professionnels

**May Equipro & CAB / Conserverie Amor Benamor** · Algérie · 2022

- ▶ May Equipro : supervision de processus automatisés et maintenance préventive/corrective de terminaux de contrôle industriel.
- ▶ CAB Benamor : analyse de processus industriels, vérification de la transmission de données capteurs et automates au réseau central.

## PROJETS TECHNIQUES & RÉALISATIONS

### Startup Technologique — Projet de Fin d'Études (PFE) 3<sup>e</sup> Niveau National

- ▶ Conception et développement complet d'une solution logicielle et matérielle innovante sous le modèle officiel de startup technologique.
- ▶ Architecture système intelligent intégrant automatisation industrielle, traitement de données en temps réel et interface logicielle dédiée.
- ▶ Note complète du jury — Classement 3<sup>e</sup> national parmi les meilleures initiatives technologiques du pays.

### Portfolio Web Personnel — [aggoun.net](https://aggoun.net)

- ▶ Conception, développement et déploiement d'un portfolio professionnel complet (HTML5, CSS3, JavaScript) sous domaine personnalisé.
- ▶ Architecture responsive avec SEO optimisé — vitrine structurée du parcours académique, des projets et des compétences techniques.  
Lien : <https://aggoun.net>

### Projets Académiques — Cybersécurité & Réseaux (UQO)

- ▶ Simulation et analyse d'architectures réseau sécurisées : TCP/IP, pare-feu, VPN, segmentation VLAN — environnements de laboratoire UQO.
- ▶ Développement d'applications sécurisées : authentification, gestion des accès, chiffrement symétrique/asymétrique (cryptographie appliquée).
- ▶ Implémentation et optimisation de bases de données SQL avec requêtes avancées, transactions et gestion de l'intégrité des données.  
GitHub : [github.com/adoubleg29](https://github.com/adoubleg29)

### Automatisation & Systèmes de Contrôle Industriel

- ▶ Développement et déploiement de systèmes embarqués et automates programmables (PLC) lors des stages techniques professionnels.

- ▶ Analyse et supervision de processus industriels automatisés — maintenance préventive/corrective et diagnostic de défaillances matérielles.
- ▶ Maîtrise des protocoles de communication industrielle et de la transmission de données capteurs vers les systèmes centraux de supervision.

## **COMPÉTENCES TECHNIQUES & PROFESSIONNELLES**

### **Support TI & Administration Systèmes**

- Diagnostic pannes hardware/software (N1/N2)
- Windows Server & Active Directory
- Linux : Ubuntu, CentOS, Debian
- Configuration et déploiement de postes
- Gestion de tickets et incidents (SLA)
- Virtualisation (bases : VirtualBox, VMware)

### **Développement & Automatisation**

- Python (scripting, automatisation)
- Java, C / C++
- HTML5, CSS3, JavaScript
- SQL & gestion de bases de données
- Git / GitHub — contrôle de version
- API REST · Automatisation industrielle

### **Cybersécurité & Réseaux**

- Protocoles TCP/IP, Routage, Commutation
- Pare-feu, VPN, sécurisation Wi-Fi
- Analyse de vulnérabilités & audit
- Durcissement de systèmes (hardening)
- Gestion des accès & authentification
- Cryptographie appliquée (sym./asym.)

### **Leadership & Compétences Humaines**

- Gestion et encadrement d'équipes
- Résolution d'incidents sous pression
- Communication managériale claire
- Gestion de projet (approche agile)
- Esprit entrepreneurial & innovation
- Adaptabilité et rigueur professionnelle

## **LANGUES**

### **Français**

#### **C1 — Avancé**

Communication professionnelle complète, rédaction et présentation.

### **Anglais**

#### **B2 — Avancé**

Environnements de travail bilingues, documentation technique.

### **Arabe**

#### **C2 — Langue maternelle**

Maîtrise complète à l'écrit et à l'oral.